

プロテリアルグループ(退職者)団体総合保険
更新のご案内が届いたお客さまへ

お客さまページ ログイン手順

はじめてご利用になる方の新規ご登録からログインまでの
操作手順をご案内します。

株式会社 日立保険サービス

2026年9月25日 発行

登録までの流れ（全8ステップ）



事前にご用意ください／ご注意

- ・「退職後継続加入申込書」（加入者番号の確認に使用します）
 - ・ご利用可能なメールアドレス
- ※メールに記載のログインURLの有効期限は発行から1時間です。
有効期限が過ぎた場合は再度メールアドレスを入力してお送りください。

STEP 1

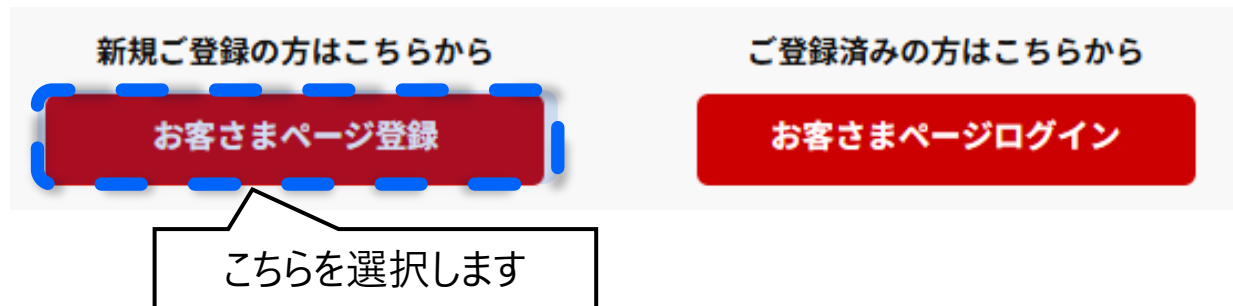
「お客さまページ登録」を選択

日立保険サービス「お客さまページ(マイページ)のご案内」ページから、
「お客さまページ登録」を選択してください。

① ご案内ページ



② ページ下部の登録・ログインボタン（拡大）



STEP 2

メールアドレスを入力して送信

ログイン画面下部の「新規登録／ログインIDが分からない方はこちら」に、ご利用のメールアドレスを入力し「メールを送信」を押下します。

HITACHI

お問い合わせ

検索

株式会社 日立保険サービス お客さま ページ

ログイン

ログインID、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログインID *必須	
パスワード *必須	

ログイン

[パスワードをお忘れの方](#)
[IDをお忘れの方](#)
[ログインがロックされた方](#)

新規登録/ログインIDが分からない方はこちら

ログインURLをお送りします。
メールアドレスを入力し、「メールを送信」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス *必須	記入例：hitachi.taro@hitachi-hoken.co.jp
----------------	--

メールを送信

ページの先頭へ

アドレス入力して
「メールを送信」を
押下します

STEP 3

届いたメールのURLをクリック

ご登録のメールアドレスに届いたメールのログインURLを開きます。
URLの有効期限は発行から1時間です。

お客さまページをご利用いただきありがとうございます。

ログイン URL をご案内いたします。

引き続き、画面の案内に沿ってお進みください。

届いたメールのURLを
クリックします

▼ログイン URL

<https://check41.hitachi-hoken.co.jp:2222/MyPage/WB/PWBW0016.aspx?>

URL の有効期限は発行から 1 時間です。

有効期限が切れた場合は再度メールアドレス入力画面より、ログイン URL を送信してください。

STEP 4

保険会社・保険種目を選択

「契約情報を入力」画面で、保険会社・保険種目から「団体総合保険」を選択します。

HITACHI



お問い合わせ



検索

株式会社 日立保険サービス お客様 ページ

契約情報を入力

ご契約中の保険会社・保険種目を選択のうえ、以下の情報を入力してください。

保険会社・保険種目 *必須	団体総合保険 選択してください 三井住友海上火災 東京海上日動火災 損害保険ジャパン AFLAC アクサ生命保険 団体医療保険制度(日本グループ・退職者) 団体総合保険
証券番号+加入者番号 (証券番号と加入者番号は続けて入力してください) *必須	
生年月日(西暦8ケタ) *必須	
氏名カナ(半角、スペースなし) *必須	

「団体総合保険」を選択します



私はロボットではありません



reCAPTCHA

ログイン

ページの先頭へ

STEP 5

契約情報を入力してログイン

加入者番号・生年月日(西暦8ケタ)・氏名カナを入力し、ログインします。
ログイン後にID・パスワードの設定、利用規約の確認、メールアドレスの登録を行ってください。

証券番号「912519K995」につづけて
団体総合保険加入・変更依頼書記載
の加入者番号(7桁)を入力

生年月日(例:19800501)と
氏名カナを入力

ログイン

ログインを押下

加入者番号の確認方法

「団体総合保険加入・変更依頼書」に記載の「加入者番号」をご入力ください。

加入者番号はこちらをご確認ください

前年欄
証券番号
加入者番号
加入者連番
送付書番号

STEP 6

ログインID・パスワードを設定

ログイン後、「各種設定画面」でログインIDをご確認のうえ、パスワードを設定します。
なお、ログインIDの変更は任意です。

① 各種設定画面（ID確認・パスワード設定）

 HITACHI
Inspire the Next

 お問い合わせ

 検索

株式会社 日立保険サービス お客様 ページ

「あなたのログインID」を確認のうえ、パスワードを設定してください。※ログインIDの変更は任意です

各種設定画面

ログインID設定

※英字・数字・記号4種「@_-.」以外はログインIDに使用できません。

あなたのログインID

1489555

変更後ログインID

ログインパスワード設定

※半角英数字の中から2種類6文字以上。

変更後パスワード

英数字で入力ください

確認のためもう一度、コピーせず直接入力してください

送信

ページの先頭へ

② 「送信」後、変更完了画面が表示されます

 HITACHI
Inspire the Next

 お問い合わせ

 検索

株式会社 日立保険サービス お客様 ページ

各種設定画面

変更完了

「パスワード」を変更いたしました。

次へ

ページの先頭へ

ポイント

IDはご自身のメールアドレスなど、覚えやすいものにしていただくことをおすすめします。
パスワードは半角英数字の中から2種類・6文字以上。確認用はコピーせず直接ご入力ください。

STEP 7

利用確認と利用規約への同意

「お客さまページ利用確認」で「利用する」を選択し、利用規約・個人情報の取り扱いに同意します。

① お客さまページ利用確認 → [利用する]




お問い合わせ


検索


株式会社 日立保険サービス お客さま ページ

お客さまページ利用確認

「お客さまページ」は、これまで「WEB募集システム」で行っていたご契約内容の確認や加入内容の変更等に加え、改姓お手続きや保険金請求等、各種お手続きがご依頼いただけるサービスです。

また、キャンペーンや保険に関する情報なども充実しております。是非この機会にご利用をご検討ください。

詳細は「[こちら](#)」をご確認ください。

※「利用しない」を選択された場合でも、「WEB募集システム」はご利用できます。

※お客さまページの登録は、トップページからいつでも可能です。

利用しない

利用する

☐ 利用しない方は、本画面を次回以降表示しない場合、チェックを入れてください。

[ページの先頭へ](#)

② 利用規約・個人情報の取り扱い同意画面

HITACHI
Inspire the Next

☎ お問い合わせ ☞ 検索

🏠 株式会社 日立保険サービス お客様ページ

お客様ページ(マイページ)利用規約・個人情報の取り扱い同意画面

お客様ページ(マイページ)利用規約・個人情報の取り扱いについて

東京都台東区東上野二丁目16番1号 上野イースタワ－
株式会社 日立保険サービス
人事総務部 部長代理（当社の情報セキュリティ統括責任者の代理人）

- お電話によるご連絡
TEL：03-6284-3456
受付時間：平日10:00～15:00（土日祝祭日除く）
- フォームからのお問い合わせ
[お問い合わせフォームへ](#)

8. 個人情報保護方針
当社の個人情報保護に関する詳細は以下WEBサイトをご覧ください。
<https://www.hitachi-hoken.co.jp/privacy.html>

☒ **利用規約をすべて読み、同意します。**

※利用規約を最後までお読みください。

同意しない
(登録をやめる)
同意して次へ

文章をすべ
次にお進みい

文章をすべてスクロールすると
次にお進みいただけるようになります。

STEP 8

メールアドレスを登録して完了

メールアドレスを登録すると、お客さまページのご利用手続きは完了です。

① メールアドレス登録

HITACHI
Inspire the Next

お問い合わせ

検索

株式会社日立保険サービス お客さま ページ

メールアドレス登録

メールアドレス

メールアドレス(自宅)

記入例：hitachi.taro@hitachi-hoken.co.jp

確認のためもう一度、入力してください。

☐ お問い合わせのご返信等に使用するご連絡先

メールアドレス(会社)

記入例：hitachi.taro@hitachi-hoken.co.jp

確認のためもう一度、入力してください。

☐ お問い合わせのご返信等に使用するご連絡先

案内メール受信

D M受信設定

☒ 受信する ☐ 受信しない

メールアドレス（D M受信）

☒ メールアドレス(自宅)
☐ メールアドレス(会社)

戻る

送信

ページの先頭へ

② メールアドレス登録完了

HITACHI
Inspire the Next

お問い合わせ

検索

株式会社 日立保険サービス お客さま ページ

メールアドレス登録完了

メールアドレスの登録が完了しました。
登録されたメールアドレス宛に登録完了メールが届いているかご確認ください。

次へ

ページの先頭へ

ポイント

- ・登録後、ご登録のメールアドレス宛に登録完了メールが届きます。
- ・以降は、設定いただいたログインID・パスワードでログインできます。

よくあるご質問

Q. メールが届きません

A. 迷惑メールフォルダをご確認ください。届かない場合は、入力したメールアドレスに誤りがないか、再度ご確認ください。

Q. ログインURLの有効期限が切れました

A. ログイン画面の「新規登録／ログインIDが分からない方はこちら」から、再度メールアドレスを入力して送信してください。

Q. 加入者番号が分かりません

A. 「団体総合保険加入・変更依頼書」の下部に記載の「加入者番号」をご確認ください（STEP5参照）。